

REGULAMIN SZKOLEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRME BRAVOS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem szkoleń jest firma **BRAVOS Sp. z o.o.** z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Złotego Smoka 12, NIP: 5992960880, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady zapisu, płatności oraz uczestnictwa w szkoleniach praktycznych i teoretycznych organizowanych przez Organizatora (zwanych dalej „Szkoleniem”).
3. Szczegółowy zakres Szkolenia, jego termin, cena oraz lokalizacja każdorazowo określone są w ofercie dostępnej na stronie internetowej www.bravos.pl lub w dedykowanych materiałach promocyjnych.

§ 2. Warunki uczestnictwa i płatności

1. Warunkiem udziału w Szkoleniu jest dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem dostępnych kanałów sprzedaży oraz uiszczenie pełnej opłaty za Szkolenie w terminie wskazanym przez Organizatora.
2. Wniesiona opłata za Szkolenie stanowi **zadatek** w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
3. Cena Szkolenia obejmuje wyłącznie świadczenia wyraźnie wskazane w ofercie (np. udział w zajęciach, materiały, certyfikat). Koszty dojazdu i zakwaterowania Uczestnik pokrywa we własnym zakresie, chyba że oferta stanowi inaczej.

§ 3. Brak prawa do odstąpienia od umowy

1. Organizator informuje, że zgodnie z **art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta**, Uczestnikowi będącemu konsumentem (lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego) **nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** zawartej na odległość w terminie 14 dni.
2. Powyższe wynika z faktu, że Szkolenie jest usługą związaną z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi (edukacja praktyczna), dla której w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Akceptując niniejszy regulamin, Uczestnik potwierdza, że przyjął do wiadomości brak możliwości odstąpienia od umowy po dokonaniu płatności.

§ 4. Polityka rezygnacji i zwrotów

1. Ze względu na konieczność wcześniejszej rezerwacji infrastruktury, cateringu oraz przygotowania indywidualnych stanowisk szkoleniowych, **wpłacona kwota (zadatek) nie podlega zwrotowi** w przypadku rezygnacji Uczestnika lub jego nieobecności na Szkoleniu.
2. Uczestnik, który nie może wziąć udziału w Szkoleniu, ma prawo wskazać inną osobę, która weźmie udział w wydarzeniu w jego zastępstwie. Informację o zmianie uczestnika należy przekazać Organizatorowi drogą mailową na adres: marketing@bravos.pl nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem Szkolenia.
3. W przypadku odwołania Szkolenia z winy Organizatora (np. zdarzenia losowe, niewystarczająca liczba osób), Organizator dokona pełnego zwrotu wpłaconych środków w terminie 7 dni roboczych lub zaproponuje udział w Szkoleniu w innym terminie.

§ 5. Obowiązki Uczestnika i Bezpieczeństwo

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji prowadzących oraz zasad BHP, szczególnie podczas korzystania z profesjonalnych narzędzi i chemii czyszczącej.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z narzędzi lub nieprzestrzegania instrukcji przez Uczestnika.
3. Zabrania się rejestrowania przebiegu Szkolenia (audio/wideo) bez uprzedniej zgody Organizatora.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany prowadzącego Szkolenie w sytuacjach losowych, co nie stanowi podstawy do reklamacji, o ile program Szkolenia zostanie zrealizowany.
2. Wszelkie reklamacje należy składać drogą mailową na adres: marketing@bravos.pl w terminie 14 dni od zakończenia Szkolenia.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 7. Wykorzystanie wizerunku i materiałów ze Szkolenia

1. Organizator informuje, że przebieg Szkolenia może być utrwalany za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk (fotografie, nagrania wideo).
2. Uczestnik, akceptując niniejszy regulamin, wyraża nieodpłatną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie jego wizerunku przez firmę BRAVOS Sp. z o.o. w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych oraz promocyjno-marketingowych (w szczególności na stronie internetowej Organizatora oraz na profilach w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube).
3. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach promujących przyszłe edycje Szkoleń oraz markę BRAVOS.
4. Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykorzystania jego wizerunku w powyższym zakresie.
5. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę lub zgłosić chęć wyłączenia jego wizerunku z publikacji, informując o tym Organizatora przed rozpoczęciem Szkolenia lub drogą mailową.